EME atelier s.r.o.



Obchodní podmínky

/ Verze 1.1 /

Datum: listopad 2025

Obsah

EME ATELIER S.R.O. 1

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI EME ATELIER S.R.O. 3

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 3
2. IDENTIFIKACE DODAVATELE 3
3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ 4
4. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZÁVAZNOST OP 4
5. CENA, ZÁLOHA A PLATEBNÍ PODMÍNKY 4
6. TERMÍNY A DODÁNÍ 4
7. ZMĚNY A DOPLŇKY ZAKÁZKY 5
8. ZÁRUKA A REKLAMACE 5
9. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY 5
10. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A AUTORSKÁ PRÁVA 5
11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ 6
12. ŘEŠENÍ SPORŮ A ROZHODNÉ PRÁVO 6
13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ 6

Obchodní podmínky společnosti EME atelier s.r.o.

se sídlem: Za Úvozem 856, 760 01 Zlín, Česká republika
IČO: 215 957 21
DIČ: CZ215 957 21
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 139192
Webová stránka: https://www.emeatelier.cz
E-mail: projekty@emeatelier.cz
Telefon: +420 725 349 127
(dále jen „Dodavatel“)
a jejím klientem (dále jen „Zákazník“)
(dále společně také jen „Smluvní strany“)

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen **„OP“**) upravují práva a povinnosti Smluvních stran při poskytování služeb, návrhů, dodání díla nebo zboží (dále jen „Zakázka“) společností EME atelier s.r.o.
2. Dodavatel je podnikatelem ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) a v případě, že je Zákazníkem spotřebitel, též zákona o ochraně spotřebitele.
3. Zákazníkem je buď spotřebitel (fyzická osoba jednající mimo rámec své podnikatelské činnosti), nebo podnikatel (právnická či fyzická osoba podnikající).
4. **Tyto obchodní podmínky se vztahují na všechny činnosti a zakázky Dodavatele, které nejsou samostatně upraveny smlouvou o dílo nebo jiným písemným ujednáním mezi Dodavatelem a Zákazníkem.**
5. **Pokud je mezi Dodavatelem a Zákazníkem uzavřena smlouva o dílo nebo jiný právní dokument, má tato smlouva vždy přednost a je nadřazena těmto obchodním podmínkám. Tyto obchodní podmínky se v takovém případě použijí pouze podpůrně, pokud smlouva danou otázku výslovně neupravuje.**

2. Identifikace Dodavatele

- **Název:** EME atelier s.r.o.
- **Sídlo:** Za Úvozem 856, 760 01 Zlín
- **IČO:** 215 957 21
- **DIČ:** CZ215 957 21
- **Zápis v OR:** Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 139192
- **E-mail:** projekty@emeatelier.cz

- **Telefon:** +420 725 349 127
- **Web:** https://www.emeatelier.cz
- **Bankovní spojení:** ČSOB 340535378/0300

3. Předmět plnění

1. Předmětem smluvního vztahu je poskytnutí služeb, návrhů, projektových nebo realizačních prací, zhotovení díla nebo dodávka zboží podle specifikace uvedené ve smlouvě, objednávce nebo nabídce Dodavatele.
2. Zákazník se zavazuje tyto služby a výstupy převzít a uhradit sjednanou cenu.
3. Místem plnění je sídlo Dodavatele nebo jiné místo dohodnuté ve smlouvě či objednávce.

4. Uzavření smlouvy a závaznost OP

1. Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky Zákazníka Dodavatelem (např. e-mailem) nebo podpisem smlouvy o dílo či jiného právního dokumentu.
2. Zákazník potvrzením objednávky nebo podpisem smlouvy stvrzuje, že se s těmito OP seznámil a souhlasí s nimi.
3. Dodavatel je oprávněn tyto OP jednostranně měnit. Nové znění je účinné dnem jeho zveřejnění na webu Dodavatele, pokud není uvedeno jinak.

5. Cena, záloha a platební podmínky

1. Cena za plnění je uvedena v nabídce, objednávce nebo smlouvě. Je konečná, pokud není výslovně sjednáno jinak.
2. **Záloha je stanovena ve výši 100 % z celkové ceny zakázky, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.**
3. **Uhrazena záloha je nevratná**, a to i v případě, že Zákazník následně od smlouvy odstoupí nebo požádá o zrušení zakázky, ledaže se Smluvní strany písemně dohodnou jinak.
4. Zaplacením zálohy Zákazník potvrzuje svůj souhlas s těmito OP a souhlasí, že Dodavatel může po jejím připsání na účet ihned zahájit práce na zakázce.
5. Platby probíhají bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele, pokud není písemně sjednáno jinak.
6. Při prodlení s úhradou je Dodavatel oprávněn účtovat zákonný úrok z prodlení.

6. Termíny a dodání

1. Termín realizace se počítá ode dne připsání zálohy na účet Dodavatele (je-li záloha sjednána) nebo od potvrzení objednávky.
2. Dodavatel nenese odpovědnost za prodlení způsobené pozdním dodáním podkladů, nedostatečnou součinností Zákazníka či změnami zadání v průběhu realizace.
3. O každé změně termínu bude Zákazník informován bez zbytečného odkladu.
4. Předání díla probíhá podpisem předávacího protokolu nebo jiným písemným potvrzením převzetí.

7. Změny a doplňky zakázky

1. Jakékoli změny zadání po zahájení prací musí být potvrzeny písemně oběma stranami.
2. V případě změny rozsahu prací je Dodavatel oprávněn upravit cenu a termín plnění.

8. Záruka a reklamace

1. Zákazník je povinen převzaté dílo zkontrolovat bez zbytečného odkladu.
2. Reklamace je nutné uplatnit písemně do 7 pracovních dnů od převzetí díla, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Dodavatel uznané vady odstraní v přiměřené lhůtě.
4. Na spotřebitelské smlouvy se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku o vadném plnění.

9. Odstoupení od smlouvy

1. Zákazník může od smlouvy odstoupit jen za podmínek uvedených ve smlouvě.
2. **V případě odstoupení po uhrazení zálohy se záloha nevrací, pokud není výslovně sjednáno jinak.**
3. Dodavatel může odstoupit od smlouvy, pokud:
    - Zákazník neposkytne potřebnou součinnost;
    - Zákazník neuhradí dohodnuté platby ani po výzvě.
4. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé straně.

10. Duševní vlastnictví a autorská práva

10.1 Veškeré návrhy, projekty, výkresy, vizualizace, texty, fotografie, dokumentace a jiná tvůrčí díla vytvořená Dodavatelem v rámci plnění zakázky (dále jen „dílo“)

jsou autorskými díly ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, a jsou chráněna autorským právem.

10.2 Autorská práva k dílu náleží vždy Dodavateli (EME atelier s.r.o.) nebo osobám, které pro Dodavatele dílo vytvořily.

11 Zákazník získává k dílu nevýhradní licenci k jeho užití v rozsahu nezbytném pro účel, pro který bylo dílo objednáno (např. pro realizaci konkrétního projektu), a to až po úplném zaplacení ceny.

12 Zákazník není oprávněn dílo bez písemného souhlasu Dodavatele upravovat, rozmnožovat, poskytovat třetím osobám, komerčně využívat nebo jinak šířit.

13 Dodavatel může použít anonymizované části díla (např. vizualizace, fotografie realizací) pro prezentaci své tvorby a propagaci svých služeb (např. na webu, sociálních sítích, v portfoliu apod.), pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

11. Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
2. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány výhradně pro účely plnění smlouvy, fakturace a komunikace.
3. Podrobnosti jsou uvedeny v „Zásadách ochrany osobních údajů“ dostupných na https://www.emeatelier.cz.

12. Řešení sporů a rozhodné právo

1. Smluvní strany se zavazují nejprve pokusit o smírné řešení sporů.
2. Není-li dohody dosaženo, je příslušným soud dle sídla Dodavatele.
3. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
4. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporů prostřednictvím České obchodní inspekce.

13. Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 11. 2025.
2. Pokud je některé ustanovení neplatné nebo nevynutitelné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti.

3. Tyto OP nahrazují všechny dříve vydané obchodní podmínky společnosti EME atelier s.r.o.